

T.C.
ORDU ÜNİVERSİTESİ
TIP FAKÜLTESİ DEKANLIĞI
BİRİM KALİTE KOMİSYONU KARARLARI

KARAR TARİHİ	TOPLANTI SAYISI	KARAR SAYISI
28.05.2025	05	2025/10

Birim Kalite Komisyonu, Komisyon Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Tuba GÜL başkanlığında toplanarak aşağıdaki kararlar alınmıştır.

GÜNDEMLER:

- 1- Memnuniyet Anketlerinin Uygulanması.

KARAR NO: 2025/10

Üniversitemizde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında gönderilen anketlerle Fakültemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerine memnuniyet ölçümleri yapılarak sonuçlar aşağıda belirtilmiştir.

Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları:

“Yönetim ve Örgütlenme”, “Araştırma”, “Eğitim-Öğretim”, “Bireysel Memnuniyet” konularında memnuniyet oranı %90

- Akademik personel-idare arasındaki uyum ve sorunların çözümünde sağlanan kolaylıklar, Çalışmalara katılım, İdari Personelle olan iletişim konularında memnuniyet sağlanırken;
- Proje-yayın desteklerinin yetersizliği, Öğretim üyesi sayısının az olması, Yeterli malzeme-laboratuvar olmaması, İnternet altyapısı konularında memnuniyet oranı düşüktür.

İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları:

“Çalışma Koşulları ve Altyapı”, “Yönetim Hizmetleri”, “Eğitim ve İletişim”, “Bireysel ve Çevresel Memnuniyet” konularında memnuniyet oranı %85

- İdari personelin kendi içerisinde ve akademik personel ile uyum içerisinde çalışması ve akademik personelin idari personele olan tutum ve yaklaşımında memnuniyet sağlanırken;
- Teşvik-ödül verilmemesi, personel yetersizliği ve bundan kaynaklanan görev dağılımdan kaynaklı sorunlar, Yönetimin karar alma süreçlerinde idari personelle iletişimde eksiklikler olması, İnternet altyapısı konularında memnuniyet oranları düşüktür.

Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları:

“Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar”, “Öğrencilere Sağlanan Hizmetler”, “Eğitim Programları ve Öğretim”, “Ölçme ve Değerlendirme ve Diğer Hizmetler” konularında memnuniyet oranı %85

- Öğretim üyeleriyle olan iletişim, Manevi tatmin, Yemekhane-Kantin Hizmetleri, Eğitim kalitesi konularında memnuniyet sağlanırken;
- Ders dışı faaliyetlerin azlığı, mevcut hastanenin yetersizliği, Fiziki yetersizlikler, ders geçme kriterlerinin zorluğu ve pratik derslerin azlığı konularında memnuniyet oranları düşüktür.